

PENDAYAUPAYAAN BELIA MELALUI PENDEKATAN KERJA SOSIAL

BUKRYMAN SABRI & SAMIR MUHAZZAB AMIN

ABSTRAK

Kenyataan bahawa belia adalah masalah dan mangsa dalam masyarakat telah menghalang komuniti dari melihat belia sebagai warganegara yang kompeten dan boleh memberi sumbangan yang bermakna kepada kehidupan sivik (Strom, Oguinick & Singer, 1995). Apabila belia digambarkan sebegini dan tidak diberikan perhatian maka mereka melihat bahawa peranan sosial yang perlu dilaksanakan adalah kecil sahaja dan kesesuaian hubungan kehidupan mereka kepada skala sosial, politik dan ekonomi juga dipersoalkan. Walau bagaimanapun, jika komuniti melihat “belia sebagai sumber”, maka belia akan dilihat sebagai generasi muda yang kompeten dan mempunyai hak untuk mengambil bahagian dalam pembuatan keputusan yang memberi kesan kepada kehidupan mereka serta mempunyai tanggungjawab untuk berkhidmat kepada komuniti. Hancock (1994) menyatakan:

“Penyertaan belia yang aktif adalah amat penting dalam menjana semula dan melestarikan kehidupan sivik dalam masyarakat. Melalui pembangunan kemahiran dalam aspek kolaborasi dan kepimpinan, dan mengaplikasikan kapasiti-kapasiti ini kepada peranan yang lebih berkesan dalam masyarakat, belia boleh memainkan peranan utama dalam menangani isu-isu sosial yang memberikan kesan kepada kehidupan mereka dan generasi masa depan.”

Sari utama pandangan ini adalah agar belia membina jati diri dengan “melakukan perubahan” dengan memberikan mereka faedah-faedah nyata dan membangunkan komuniti yang lebih sihat.

Kata Kunci: *Belia, Komuniti, Kompeten, Kualiti Hidup Dan Kerja Sosial*

ABSTRACT

The emphasis on youths as victims or problems in society prevents communities from looking at young people as competent citizens and providing for their meaningful participation in civic life (Strom, Oguinick & Singer, 1995). When

young people are viewed in this way and relegated to the periphery, they see their social role as marginal and question the relevance of their relationship to the larger social, political, and economic context in which they live. However, when communities view “youths as resources”, this view assumes that young people are competent citizens with a right to participate in the decisions that affect their lives and a responsibility to serve their communities. As Hancock (1994) stated:

“Active participation of youth is essential to reenergizing and sustaining the civic spirit of communities. Through skill development in the areas of collaboration and leadership, and the application of these capacities to meaningful roles in community, youth can play a fundamental role in addressing the social issues that are destined to impact their lives and those of future generations.”

Proponents of this view want youths to build on their strengths by “making a difference” in ways that provide them with tangible benefits and develop healthier communities.

Keywords: Youth, Community, Competent, Quality Of Life And Social Work

PENGENALAN

Kehidupan masyarakat hari ini semakin rumit akibat perubahan sosial yang berlaku di sekeliling kita. Kegagalan mengadaptasi perubahan menyebabkan berlakunya pelbagai masalah sosial seperti penderaan kanak-kanak, pelacuran, penceraian, pengangguran, kemiskinan, keganasan rumah tangga, pengabaian warga tua, penyalahgunaan dadah dan pelbagai masalah lagi. Dalam menghadapi ketidaksempurnaan ini, bidang kerja sosial wujud bagi memberikan perkhidmatan berkualiti kepada individu, keluarga, kelompok dan komuniti bagi meningkatkan pendayaupayaan komuniti.

Menurut Morales dan Sheafor (2004), kerja sosial boleh didefinisikan sebagai:

“...satu aktiviti profesional yang membantu individu, kelompok dan masyarakat dengan tujuan meningkatkan kefungsi sosial mereka bagi memenuhi keperluan sosial dan mewujudkan satu keadaan yang kondusif bagi mencapai tujuan tersebut”

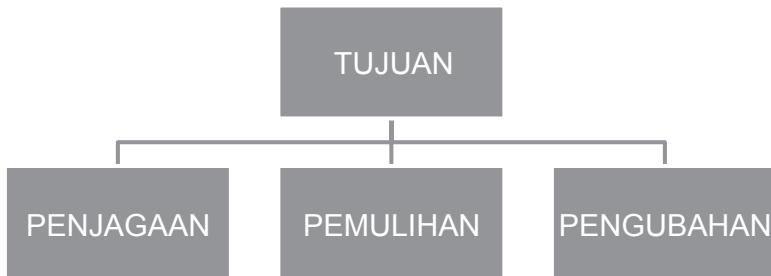
Secara umumnya, definisi ini telah diterima secara meluas bagi menerangkan bidang kerja sosial secara khusus walaupun terdapat pelbagai bentuk definisi yang lain. Ini bermakna kerja sosial merupakan satu profesion yang memberi fokus kepada interaksi dinamik yang kompleks. Ianya harus berlandaskan kepada pengetahuan yang tinggi berkenaan nilai, kemahiran, latihan dan teknik tertentu bagi melindungi individu, keluarga dan komuniti untuk mencapai potensi yang baik.

Kerja sosial adalah profesion memberi pertolongan yang tujuan utamanya membantu meningkatkan kefungsi sosial individu, keluarga dan komuniti bagi melaksanakan peranan-peranan sosialnya. Seorang pekerja sosial perlu memiliki pengetahuan, keterampilan dan nilai-nilai pertolongan yang diperoleh melalui pendidikan (kelayakan akademik) bagi memastikan perkhidmatan yang berkualiti dapat disampaikan.

Perlaksanaan kerja sosial di Malaysia sebagai satu profesion adalah berlandaskan nilai, prinsip dan etika yang termaktub dalam perlembagaan dan budaya masyarakat. Walaupun bidang ini masih lagi baru di Malaysia, namun kepentingannya telah mula dirasai dan mendapat perhatian serta tempat yang sewajarnya daripada pihak kerajaan. Ini kerana, kerja sosial sebagai kerjaya bukan bertujuan menyelesaikan sebarang masalah sahaja, tetapi juga mengetahui sebab dan punca terjadinya sesuatu masalah itu. Di dalam profesion kerja sosial ianya mengutamakan masalah peribadi individu dalam usaha memperkasakan individu, keluarga, kelompok dan komuniti. Konsep keperluan juga digunakan di dalam bahan-bahan bacaan profesion ini untuk menunjukkan aspek-aspek positif mengenai kebajikan manusia. Kerja sosial juga menuntut penyesuaian yang sihat di antara individu dengan masyarakat untuk menolong orang ramai mengatasi kehidupan berkumpulan dengan lebih bermakna.

TUJUAN KERJA SOSIAL

Pekerja sosial melaksanakan intervensi dalam pelbagai keadaan dan bentuk. Proses memberi pertolongan ini haruslah berlandaskan kepada tujuan-tujuan tertentu. Menurut Morales dan Sheafor (2004), tiga tujuan utama kerja sosial dilaksanakan (lihat rajah 1) adalah:



Rajah 1: Tujuan Kerja Sosial

1. Aspek Penjagaan (*Caring*)

Pekerja sosial telah lama berusaha untuk meningkatkan kualiti hidup penduduk yang tidak bernasib baik. Berasaskan kepada pengalaman semasa melaksanakan tugas, pekerja sosial mula menyedari bahawa terdapat keadaan-keadaan tertentu yang tidak mampu untuk diperbetulkan atau diatasi. Individu-individu yang mengalami keadaan sebegini atau golongan yang kita kenali sebagai vulnerable bukannya hanya mempunyai hak untuk mendapat bantuan berasaskan rasa peri kemanusiaan semata-mata. Mereka juga perlu mendapat jaminan bahawa terdapat pihak yang bertanggungjawab mengambil berat terhadap mereka dengan memberikan penjagaan yang berkualiti. Penjagaan yang diberikan oleh pekerja sosial adalah merupakan satu khidmat yang tidak ternilai yang secara langsung boleh menyumbang kepada rasa keselesaan dan keselamatan di kalangan mereka. Melalui penjagaan, pekerja sosial akan memberikan tumpuan dan kasih sayang kepada klien supaya mereka merasa selesa. Keadaan ini membolehkan klien menghadapi kekurangan yang ada dengan bantuan yang diberikan. Pada masa yang sama, pekerja sosial di bawah misi ini juga bertanggungjawab memainkan peranan sebagai pemimpin. Ini boleh dilaksanakan dengan membantu mewujudkan dan membangunkan perkhidmatan-perkhidmatan yang diperlukan oleh golongan ini bagi memastikan mereka mendapat penjagaan yang terbaik. Namun demikian, sehingga hari ini masih belum terdapat satu polisi berbentuk arahan

dan peraturan secara khusus menjurus kepada pemberian jaminan terhadap penjagaan kepada golongan yang bermasalah.

2. Aspek Perawatan (*Curing*)

Perawatan merupakan asas kepada pelaksanaan penyediaan perkhidmatan kerja sosial kepada individu, keluarga, kelompok dan masyarakat. Proses perawatan bergantung kepada keperluan klien yang biasanya bermula dengan terapi psikososial sehinggalah kepada pengubahsuaian gelagat, terapi realiti, pelaksanaan saling bertindak, campur tangan dalam krisis juga pendekatan kepada terapi individu, keluarga, dan kelompok. Di antara sumbangan-sumbangan yang boleh diberikan oleh pekerja sosial dalam proses perawatan ini ialah meningkatkan keupayaan mereka untuk melibatkan klien secara aktif dan menilai secara tepat faktor-faktor individu dan masyarakat yang boleh menentukan keperluan perubahan yang akan berlaku. Sekiranya aspek ini tidak dilaksanakan dengan baik berkemungkinan besar proses rawatan ini akan menemui kegagalan. Bagi memastikan proses ini berjalan dengan baik, pekerja sosial harus menilai dengan sebaik-baiknya faktor-faktor individu dan persekitaran yang boleh membentuk dan menggerakkan klien ke arah perubahan yang dimatlamatkan. Ini bermakna proses ini memerlukan kerjasama di antara pekerja sosial dan klien bagi mencapai kata putus yang diinginkan. Sekiranya tidak wujud kerjasama bermakna proses rawatan tidak mungkin akan berlaku.

3. Aspek Pengubahan (*Changing*)

Proses pengubahan bertujuan menyusun semula undang-undang dan peraturan-peraturan yang wujud. Pengubahan ini juga bertujuan memastikan pekerja sosial lebih prihatin dan membentuk sikap lebih responsif terhadap keperluan manusia. Ini kerana, pada hari ini pekerja sosial secara aktif akan terlibat dengan langsungnya dalam pembentukan dasar-dasar sosial negara. Keprihatinan ini sangat penting agar dasar-dasar sosial yang dilaksanakan mampu menjana perubahan dan seterusnya memberi impak kepada peningkatan kualiti hidup manusia. Aspek ini sangat ditekankan oleh salah seorang pengasas kerja sosial iaitu yang mana hasil usahanya ini melayakkannya menerima Anugerah Keamanan Nobel iaitu Jane Addams. Beliau berpendapat bahawa, peranan pekerja sosial perlulah berusaha untuk melepasi transaksi interpersonal yang tidak terhad kepada pemberian kaunseling mahupun bantuan kewangan semata-mata. Pekerja sosial juga perlu berperanan sebagai penggerak kepada perubahan persekitaran sosial klien yang terlibat. Peranan yang dinyatakan di atas bermakna tugas pekerja sosial perlulah berasaskan kepada pengetahuan dan kemahiran bagi memastikan klien mampu untuk meningkatkan kefungisian sosialnya.

MATLAMAT KERJA SOSIAL

Matlamat kerja sosial ialah mengawal dan mengambil kira keadaan klien sebagai institusi ekspresi kasih sayang dan keprihatinan, juga ketakutan dan ketidakpercayaan terhadap orang lain. Selain itu, kerja sosial juga meletakkan slogan 'prihatin terhadap penyakit sosial' sebagai matlamatnya. Pekerja sosial memberi khidmat kepada kumpulan yang memerlukan perlindungan dan pertahanan pada setiap masa.

Matlamat sebenar usaha kerja sosial ialah membangkitkan kuasa yang ada dalam diri individu bagi memenuhi keperluan personal; kebajikan sosial serta membebaskan kuasa sosial, institusi-institusi sosial dan polisi sosial yang membentuk keselamatan bagi merealisasikan konsep mustahil dalam sendiri manusia (Skidmore & Thackeray, 2000). Kerja sosial juga bermatlamat untuk mempraktikkan kebebasan berfikir di kalangan manusia dalam kehidupan bermasyarakat. Kerja sosial telah digambarkan sebagai satu seni dan sains yang mempunyai matlamat akhir untuk menolong manusia membantu diri mereka sendiri.

Menurut NASW (1981) pula terdapat empat matlamat utama kerja sosial iaitu:

- a. Meningkatkan kefungsiian sosial individu, keluarga, kumpulan, organisasi dan komuniti.
- b. Menghubungkan klien dengan sumber-sumber yang ada.
- c. Meningkatkan keupayaan perkhidmatan sosial kepada klien.
- d. Mempromosikan keadilan sosial dengan meningkatkan polisi sosial.

PEKERJA SOSIAL

Pekerja sosial adalah mereka yang terlibat dalam satu pekerjaan yang berbentuk penglibatan profesional. Di mana, kepakaran adalah lebih penting daripada altruisme. Pekerjaan ini bukan sahaja membezakan diri seorang pekerja sosial dengan individu-individu yang terlibat dengan kebajikan sukarela. Dalam profesion kebajikan sosial, pekerja sosial sering dikenali sebagai pekerja-pekerja institusi jagaan penginapan, pentadbiran sosial, pemimpin belia, kakitangan pembangunan komuniti dan lain-lain lagi. Seorang pekerja sosial perlu mempunyai kelayakan akademik bagi membolehkan mereka mempraktikkan bidang kerjaya ini.

Majoriti pekerja sosial terlibat dengan kerja kebajikan sosial yang berbentuk pemulihan, mengendalikan masalah-masalah individu dan keluarga.

Terdapat juga pekerja sosial yang terlibat dengan kerja pencegahan dan bidang-bidang lain. Di samping itu, pekerja sosial profesional dilatih dalam kaedah-kaedah yang bertujuan memperkukuhkan hubungan kumpulan, memperbaiki perhubungan sosial dan mengintegrasikan komuniti.

Tugas atau peranan pekerja sosial adalah mencari jalan untuk menggembeng dan menyelaraskan sumber-sumber komuniti bagi membantu individu dan kumpulan memenuhi keperluan mereka. Selain itu, pekerja sosial juga turut mengubahsuai pengalaman kerja dalam profesion kerja kes kepada membantu individu-individu yang memerlukan. Pekerja sosial turut mengaplikasikan hubungan secara bersemuka ke dalam semua metodologi kerja sosial.

Pekerja sosial percaya dan berpegang kepada prinsip bahawa individu, kumpulan dan komuniti mempunyai hak dalam menentukan keperluan-keperluan mereka dan bagaimana ianya boleh dicapai. Pekerja sosial juga turut percaya bahawa masalah sosial mesti ditentukan dengan betul. Pekerja sosial tidak sebulatnya menyerahkan kepada individu, kumpulan atau komuniti dalam menentukan keperluan mereka sebaliknya akan berusaha menolong mereka mengenal pasti keperluan tersebut secara bersama. Ini kerana, peranan pekerja sosial adalah membantu klien mereka untuk mendapatkan semula keyakinan serta mempercayai kebolehan mereka dalam menyelesaikan masalah sendiri. Pekerja sosial tidak sama sekali dibenarkan memaksa, merayu atau memujuk klien untuk membuat keputusan.

Terdapat pelbagai bidang kerja sosial. Sesetengah pekerja sosial menyediakan kegiatan kreatif untuk warga tua dan muda; sesetengahnya pula membuat penyelidikan ke atas masalah sosial dan perkara-perkara lain yang berhubung dengan kerja sosial; ada juga sesetengah daripada mereka memberi perhatian kepada tindakan komuniti dan mempertingkatkan hak-hak kebajikan serta terdapat juga antara mereka yang bertanggungjawab ke atas perancangan perkhidmatan kebajikan tempatan.

Pekerja sosial dikatakan berperanan dalam memberi penjelasan berkaitan masalah-masalah dan mencadangkan cara-cara tindakan alternatif. Walau bagaimana pun, pekerja sosial tidak sama sekali menentukan keputusan atau jawapan kepada klien-klien mereka. Ini kerana mereka adalah 'enabler' yang membantu individu, kumpulan dan komuniti menyelesaikan masalah-masalah mereka sendiri. Pekerja sosial juga dikatakan berperanan sebagai pengembang personaliti individu dan juga pengukuh terhadap perhubungan antara mereka dengan orang ramai.

Urusan utama pekerja sosial adalah berkaitan dengan masalah sosial yang khusus seperti penganiayaan atau pengabaian kanak-kanak, pesakit mental, ketidakharmonian di dalam sesebuah perkahwinan, ketagihan dadah, anak luar nikah, delikueni juvana dan jenayah orang dewasa, perpecahan keluarga, ketiadaan tempat tinggal, pelacuran dan lain-lain.

Pekerja sosial yang efektif adalah mereka yang bersama-sama berfikir, memahami perasaan dan tingkah laku yang kongruen. Mereka mempercayai bahawa setiap klien adalah individu unik yang berbeza daripada klien yang lain, menyapa masing-masing menggunakan nama, bersalaman dan memberi senyuman. Di samping itu, mereka juga adalah individu yang mempunyai pengalaman atau latar belakang yang hampir serupa dengan individu yang dibantu atau klien. Contohnya, individu yang sudah pulih daripada ketagihan arak akan bekerjasama dengan individu yang melakukan penderaan.

Pengertian pekerja sosial yang paling terkenal adalah mereka yang turut memberi pengetahuan dan kemahiran daripada pelbagai aspek disiplin dan mengadaptasikannya semasa bekerjasama dengan klien.

KERJA SOSIAL MASA HADAPAN

Malaysia boleh menjadi sebuah negara yang bersatu-padu, bertoleransi, dengan masyarakatnya yang mempunyai keyakinan diri, nilai-nilai moral dan etika yang utuh, progresif dan makmur serta mampu memainkan peranan untuk menjamin kesejahteraan semua golongan masyarakat. Bagi mencapai matlamat ini, perlu diwujudkan masyarakat yang mengamalkan nilai-nilai penyayang dan bertimbang rasa, dengan sistem sosial yang lebih mementingkan keperluan sejagat, iaitu kebajikan rakyat berteras kepada sistem kekeluargaan yang jitu dan mantap perlu dipertingkatkan dan diperkukuhkan secara berterusan. Melalui pengukuhan yang berterusan, aspek yang boleh dikaitkan dengan profesion kerja sosial ini adalah meliputi pelbagai lapisan. Aspek profesion kerja sosial adalah perlu memfokuskan kepada individu-individu berkenaan, iaitu:-

1. Kanak-kanak

Antara individu atau kumpulan yang dititikberatkan ialah golongan kanak-kanak. Kanak-kanak merupakan sebahagian daripada masyarakat yang amat penting, yang menjadi aset negara dan penyambung nadi pembangunan negara pada masa hadapan. Pada tahun 2008, terdapat seramai 10.5 juta

(37.9%) orang kanak-kanak daripada 27.7 juta penduduk Malaysia. Kanak-kanak didefinisikan sebagai seseorang yang di bawah umur 18 tahun seperti yang termaktub dalam Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak dan Akta Kanak-kanak, 2001. Kanak-kanak perlu dilindungi daripada semua bahaya termasuk jenis penyalahgunaan, penyiksaan, penderaan, diskriminasi dan eksploitasi. Di samping itu, penekanan khusus diberi kepada perkembangan sihat kanak-kanak dari segi fizikal, sosial, emosi dan mental. Mereka juga dilengkapi dengan nilai dan sikap yang sesuai supaya mereka mempunyai haluan dan tujuan sebagai generasi dan pemimpin masa hadapan.

2. Remaja

Selain daripada golongan kanak-kanak, golongan remaja juga perlu diberi perhatian. Menurut Papalia dan Olds (2001), masa remaja merupakan masa antara kanak-kanak dan dewasa. Manakala Adams dan Gullota (dalam Aaro, 1997) pula menyatakan masa remaja meliputi usia antara 11 hingga 20 tahun. Hurlock (1990) pula telah membahagikan masa remaja menjadi masa remaja awal (13 hingga 16 atau 17 tahun) dan masa remaja akhir (16 atau 17 tahun hingga 18 tahun). Fasa remaja ini adalah fasa perubahan. Menurut Hall (dalam Arnett, 1999), fasa remaja dikatakan fasa “storm and stress” kerana, kebiasaannya peringkat ini remaja mudah dipengaruhi oleh berbagai-bagai gangguan emosi dan tekanan hidup yang mendesak. Oleh itu bimbingan, sokongan serta panduan dari ibu bapa, keluarga, masyarakat tempatan dan semua pihak yang terlibat adalah penting supaya golongan ini dapat mengatasinya dengan lebih tenteram dan yakin.

3. Pesalah Sosial/Penjenayahan dan Mangsa-mangsa Penjenayahan

Pesalah Sosial ataupun penjenayah dan mangsa-mangsa penjenayahan tidak ketinggalan untuk diberikan rawatan dan pemulihan dalam aspek profesion kerja sosial ini. Perlindungan dan bantuan diberikan kepada mangsa dan penjenayah, di samping perkhidmatan pemulihan pesalah. Keadaan ini dilakukan adalah untuk memberikan peluang kepada mereka memulakan penghidupan baru yang lebih terancang dan sempurna di samping menolong untuk melupakan masa silam mereka yang penuh dengan tragedi.

4. Orang Kurang Upaya (OKU)

World Health Organization (WHO) ataupun Pertubuhan Kesihatan Dunia mendefinisikan kurang upaya sebagai apa sahaja pembatasan atau kekurangan dalam melaksanakan aktiviti harian dalam julat normal manusia biasa. (Best, Heller, & Bigge, 2005). Oleh yang demikian, OKU merupakan kumpulan minoriti yang memerlukan sokongan, perlindungan dan peluang yang sama rata. Walaupun mereka golongan yang dikategorikan sebagai

individu mempunyai kekurangan jangka panjang fizikal, mental, intelektual atau deria yang apabila berinteraksi dengan pelbagai halangan, boleh menyekat penyertaan penuh dan berkesan mereka dalam masyarakat (Akta Orang Kurang Upaya 2007) namun mereka perlu diberikan tempat sebagai individu yang boleh berdikari jika dilatih dan diberi peluang penyertaan yang sama rata dalam masyarakat. Kemudahan dan pengesanan awal disediakan bagi mereka untuk menerima rawatan, pemulihan, pendidikan dan latihan. Usaha untuk mengintegrasikan mereka ke dalam masyarakat digalakkan agar mereka bersedia menghadapi keadaan sosial semasa.

5. Golongan Miskin dan Miskin Tegar

Menurut Laporan Unit Perancang Ekonomi (2007), pengukuran kemiskinan adalah menggunakan Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK). PGK terdiri daripada dua komponen iaitu PGK Makanan dan PGK Bukan Makanan. PGK ditentukan secara berasingan bagi setiap isi rumah dalam Penyiasatan Pendapatan Isi Rumah mengikut saiz isi rumah, komposisi demografi dan lokasi (negeri dan strata). Sesebuah isi rumah dianggap miskin jika pendapatan bulanan isi rumah tersebut kurang daripada PGKnya, bermakna isi rumah tersebut kekurangan sumber bagi memenuhi keperluan asas setiap ahlinya. Manakala isi rumah dianggap sebagai miskin tegar sekiranya pendapatan bulanan isi rumah tersebut kurang daripada PGK Makanan (Lampiran A).

Seharusnya ada sokongan, bantuan dan penekanan yang lebih dalam aspek perancangan ekonomi dan pembangunan agar strategi pembasmian kemiskinan untuk tujuan menghapuskan kemiskinan dalam kalangan golongan termiskin atau miskin tegar di samping mengurangkan kemiskinan relatif dapat dilaksanakan secara menyeluruh dan berkesan. Perancangan ini amat penting supaya golongan yang tercicir daripada arus pembangunan di sektor bandar dan desa dapat dibantu bagi menikmati peluang dari pecahan kek ekonomi negara dan pastinya akan merapatkan jurang ekonomi yang sedia ada.

6. Wanita

Golongan wanita juga tidak ketinggalan dalam fokus aspek profesion pekerja sosial ini. Ini adalah kerana kaum wanita merupakan kaum yang lemah dan sering ditindas oleh pihak yang suka memanipulasi wanita. Oleh sebab yang berkenaan, pemantauan pekerja sosial terhadap wanita yang bermasalah adalah amat penting. Terdapat banyak program yang dikelolakan oleh pekerja sosial khas untuk wanita yang menghadapi masalah. Antara program yang berkesan diadakan untuk melibatkan wanita secara aktif melalui bimbingan dan pendidikan kekeluargaan adalah dalam aspek:

- a. Program pencegahan yang berkesan melalui bimbingan dan pendidikan kekeluargaan kepada masalah kehidupan suasana baru. Program ini adalah bertujuan mengadaptasi kehidupan yang lama kepada kehidupan yang baru.
- b. Program sosioekonomi melalui pendidikan sosial dan latihan kemahiran.
- c. Bantuan dan bimbingan untuk berdikari kepada golongan wanita yang mengalami masalah sosial seperti janda, balu, isteri yang teraniaya dan lain-lain.
- d. Aspek perlindungan dan kemudahan pemulihan disediakan ke arah kesejahteraan wanita dan gadis yang terdedah kepada bahaya moral.

7. Warga Tua

Malaysia dijangka menjadi 'negara tua' dalam tempoh 25 tahun akan datang apabila penduduk berusia 60 tahun ke atas mencecah 15 peratus daripada jumlah keseluruhan penduduknya. Ini kerana statistik Jabatan Perangkaan menunjukkan jumlah warga emas meningkat dua kali ganda antara 2010 hingga 2035. Menurut statistik Jabatan Perangkaan juga bilangan warga emas di Malaysia bagi tahun 2010 adalah 1.8 juta orang atau tujuh peratus daripada jumlah penduduk tetapi ia dijangka meningkat kepada 3.4 juta orang atau 10 peratus menjelang tahun 2020 dan terus meningkat 5.1 juta orang atau 15 peratus pada 2035. Pertambahan tersebut berlaku kesan kesedaran masyarakat berkaitan aspek penjagaan kesihatan sehingga berjaya meningkatkan jangka hayat daripada 55 tahun selepas merdeka kepada 75 tahun pada masa kini. Peningkatan jumlah warga emas ini merupakan cabaran kepada kerajaan dalam menyediakan kemudahan terutama infrastruktur, perumahan, perubatan dan kesihatan. Warga tua pula merupakan sebahagian daripada ahli masyarakat dan negara. Mereka diakui mempunyai banyak pengalaman dan kemahiran. Mereka telah banyak memberi sumbangan selama ini dan masih mempunyai potensi menyumbangannya kepada keluarga, masyarakat dan negara. Oleh yang demikian, adalah wajar mereka mendapat perhatian, penghormatan dan kasih sayang bagi memastikan mereka dapat menikmati kesejahteraan hidup sepanjang hayat. Kebajikan orang tua digalakkan mendapat khidmat sokongan dari keluarga dan komuniti untuk mereka hidup dengan sempurna dan sejahtera. Kemudahan institusi diadakan sebagai langkah terakhir untuk jagaan dan perlindungan. Bagi mencapai matlamat ini, perlu diwujudkan masyarakat yang mengamalkan nilai-nilai penyayang dan bertimbang rasa. Dengan sistem sosial yang lebih mementingkan keperluan sejagat, iaitu kebajikan rakyat berteras kepada sistem kekeluargaan yang jitu dan mantap perlu dipertingkatkan serta diperkukuhkan secara konsisten dan berterusan.

8. Pesakit Melarat

Untuk pesakit yang melarat juga perlu diberi perhatian dalam aspek profesion kerja sosial. Dalam memainkan peranan sebagai pekerja sosial, pesakit melarat ini perlu diberikan kemudahan. Antaranya adalah kemudahan penjagaan dan perlindungan diberikan kepada mereka yang sakit melarat tanpa keluarga. Di samping itu sistem penjagaan dalam komuniti diperkukuhkan sebagai perkhidmatan sokongan.

9. Keluarga

Bagi mencegah pelbagai masalah yang melanda, punca masalah haruslah dikenal pasti hingga ke akar umbi. Maka di sini keluarga memainkan peranan yang amat penting dalam memainkan peranan untuk mengelak segala bentuk masalah sosial. Berbagai kemudahan dan program pencegahan yang dijalankan oleh pekerja sosial termasuk bimbingan dan kaunseling keluarga diadakan untuk membantu serta mengukuhkan integrasi famili sebagai unit sosial yang penting dalam komuniti.

10. Suku Kaum

Suku kaum di desa dan kawasan pedalaman yang tertinggal dalam arus pembangunan negara perlu juga menikmati faedah kemajuan dan diserapkan ke dalam kemajuan negara. Segala tindakan adalah bertujuan membangun dan memperkasakan setiap individu tanpa membezakan kumpulan etnik, agama, budaya, gender, wilayah, fahaman politik, taraf perkahwinan dan keupayaan fizikal serta mengambil kira kepekaan terhadap keperluan dan kehendak jantina. Ini bagi memastikan individu dapat mengguna dan mempertingkatkan sumber serta kebolehan sendiri secara optimum bagi mencapai matlamat sendiri dan masyarakat pada setiap peringkat kitaran hidup. Usaha berterusan hendaklah dibuat bagi memastikan setiap individu memberi dan menerima kemesraan dan kasih sayang sepanjang hayat.

11. Mangsa Penagihan

Dalam menangani masalah penagihan di dalam profesion kerja sosial, pelbagai cara telah diaplikasikan untuk membantu penagih-penagih ini pulang ke pangkal jalan. Kemudahan pemulihan, rawatan serta lanjutan digiatkan bagi menghadapi cabaran gejala sosial ini. Program pencegahan secara bersepadu melalui pendidikan sosial dan pembangunan keluarga diadakan di semua peringkat lapisan masyarakat. Kemudahan dan bimbingan diwujudkan bagi menolong golongan ini kembali ke pangkuan masyarakat dan berdikari menghadapi cabaran.

12. Mangsa Bencana

Bantuan serta-merta dan bantuan pemulihan jangka panjang diberikan kepada mangsa-mangsa bencana. Keadaan bencana yang dimaksudkan ini adalah seperti banjir, kebakaran, ribut, kemarau dan lain-lain. Dalam keadaan ini, pekerja sosial turut memberikan peranan sebagai khidmat sukarela memberi sokongan untuk membantu mangsa-mangsa yang terlibat.

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, terdapat pelbagai matlamat dalam praktis kerja sosial ini. Walaupun terdapat perbezaan antara matlamat yang diberikan oleh Persatuan Pekerja Sosial Kebangsaan dengan Majlis Pendidikan Pekerja Sosial, tetapi yang pentingnya di sini ialah kesemua matlamat tersebut adalah tertumpu kepada kebajikan dan pembelaan terhadap masyarakat jika wujudnya ketidakadilan sosial. Dengan wujudnya bidang kerja sosial ini, masyarakat akan lebih terbela dan menjadi lebih berdaya upaya kerana pelbagai program kesedaran dan maklumat yang berguna dapat diterapkan ke dalam diri masyarakat seluruhnya.

Kesemua matlamat tersebut akan berjaya dicapai dan diperolehi apabila wujudnya kerjasama dan tanggungjawab daripada pelbagai pihak sama ada individu, masyarakat, dan kerajaan itu sendiri. Segala program yang dijalankan oleh pekerja sosial ini bertujuan membantu dan meninggikan serta membangunkan keupayaan masyarakat itu sendiri supaya dapat bersaing secara lebih adil. Oleh itu, kita sepatutnya memberi sokongan kepada mana-mana persatuan atau badan yang menjalankan program kerja sosial ini demi kesejahteraan masyarakat.

RUJUKAN

- Arnett, J. J. 1999. Adolescent Storm and Stress, Reconsidered. *Journal of American Psychologist*, Vol. 54, No. 5, 317-326.
- Aaro, L.E. 1997. Adolescent lifestyle. Dalam A. Baum, S. Newman J. Weinman, R. West and C. McManus (Eds). *Cambridge Handbook of Psychology, Health and Medicine (65-67)*. Cambridge University Press, Cambridge.

- Best, S., Heller, K.W, dan Bigge, J. 2005. *Teaching Individuals With Physical Or Multiple Disabilities*. New Jersey. Pearson.
- Burckhardt, J. 1967. *The Age of Constantine the Great*. Anchor Press.
- Butler, I. & Roberts, G. 2004. *Social Work with Children and Families: Getting into Practice* (2nd Edition). London and New York, Jessica Kingsley Publishers.
- Dolgoff, R. & Feldstein, D. 2007. *Understanding social welfare (7th. ed.)*. Boston: Pearson/Allyn & Bacon.
- Hancock, M. 1994. Collaboration for youth development: Youth action programming. *National Civic Review*, 83, 139-146.
- Hurlock, E. B. 1990. *Developmental psychology: a lifespan approach*. Boston: McGraw-Hill.
- Morales, A. & Sheafor, W. 2004. *Social Work* (10th. ed). Boston: Pearson.
- Papalia, D E., Olds, S. W., & Feldman, Ruth D. 2001. *Human development* (8th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Perangkaan Penting Malaysia. 2010. Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Pople, P.R. & Leighninger, L. 2008. *The Policy-Based Profession: An Introduction to Social Welfare Policy Analysis for Social Workers (4th Edition)*. Boston, MA: Pearson/Allyn and Bacon.
- Richardson, V.E. & Barusch, A.S. 2006. *Gerontological Practice for the Twenty-First Century: A Social Work Perspective*. New York, NY.
- Skidmore, M. & Thackeray, M. 2000. *Introduction to Social Work (8th. Edition)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Strom, K., Oguinick, C., & Singer, M. 1995. What do teenagers want? What do teenagers need? *Child and Adolescent Social Work Journal*, 12, 345-360.
- The National Association of Social Workers (NASW). 2005. NASW Fact Sheet.

Thyer, B.A. & Wodarski, J.S. 2007. *Social Work in Mental Health: An Evidence-Based Approach*. Hoboken, NJ: John Wiley.

Wittenberg, R. 2003. *Opportunities in Social Work Careers* (Revised Edition). Chicago, IL: VGM Career Books.

Zastrow, C. 2007. *Introduction to Social Work and Social Welfare* (9th. ed.). Belmont: Brook/Cole.

LAMPIRAN A

Kawasan	Kemiskinan Keseluruhan		Kemiskinan Tegar	
	PGK Kasar (RM)	PGK Per Kapita (RM)	PGK Makanan (RM)	PGK Per Kapita (RM)
Semenanjung Malaysia				
Keseluruhan	720	180	430	100
Bandar	740	185	420	100
Luar Bandar	700	160	440	100
Sabah & Labuan				
Keseluruhan	960	200	540	110
Bandar	970	200	540	110
Luar Bandar	940	190	540	110
Sarawak				
Keseluruhan	830	190	520	115
Bandar	860	190	530	120
Luar Bandar	810	190	500	110

Sumber: Laporan Unit Perancang Ekonomi (EPU), 2007

Profil Penulis

Bukryman Sabri

Pensyarah

Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia (UPM).

Samir Muazzab Amin

Cuti Belajar