

## CABARAN PENGLIBATAN BELIA OKU DALAM PERTUBUHAN ORANG CACAT PENGLIHATAN

AHMAD SHAMSURI MUHAMAD & MUHAMAD NADHIR ABDUL NASIR

### ABSTRAK

*Kajian ini bertujuan untuk memahami isu dan cabaran yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan bagi terlibat aktif dengan pertubuhan bukan kerajaan yang mewakili golongan tersebut di Malaysia. Kajian memfokuskan kepada Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan Malaysia (Society of the Blind in Malaysia) (SBM) yang merupakan sebuah organisasi bantu diri kebangsaan yang mewakili golongan cacat penglihatan. Peserta kajian dipilih dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan dan seramai 21 orang peserta dari tujuh buah cawangan SBM telah terlibat sebagai peserta kajian. Data kajian dikumpul melalui kaedah perbincangan kumpulan berfokus. Dapatan kajian menunjukkan enam tema utama yang menjadi cabaran kepada belia cacat penglihatan untuk terlibat aktif dengan organisasi iaitu kepimpinan dan pengurusan, publisiti dan penyampaian maklumat, perencanaan program, isu pengangkutan, isu pekerjaan serta faktor keluarga dan masyarakat. Selain itu, kajian turut mengemukakan cadangan peserta kajian bagi meningkatkan penglibatan belia cacat penglihatan dalam Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan Malaysia.*

**Kata Kunci:** *Belia Cacat Penglihatan, Belia Cacat Penglihatan di Malaysia, Cabaran Belia Cacat Penglihatan Di Malaysia, Organisasi Bantu Diri, Pertubuhan Bukan Kerajaan*

### ABSTRACT

*This study aims to understand the issues and challenges faced by youth with visual impairment to actively involved in non-governmental organizations representing persons with visual impairment in Malaysia. The study focuses on Society of the Blind in Malaysia (SBM) - a national self-help organization representing persons with visual impairment in this country. The participants were selected using purposive sampling method and total of 21 participants from seven SBM's branches involved in this study. Data were collected using focus group discussion method. The findings show six key themes faced by youth with visual impairment to involve actively in non government organizations such as leadership and management, publicity and information delivery, program planning, transportation issues, employment issues and factors related to their family and community . Additionally, studies also included suggestions from respondents to increase involvement of youth with visual impairment in Society of the Blind in Malaysia.*

**Keywords:** *Youth With Visual Impairment, Youth With Visual Impairment In Malaysia, Challenges Faced By Youth With Visual Impairment In Malaysia, Self Help Organization, Non Government Organization*

## PENGENALAN

Belia mempunyai peranan besar dalam pembangunan masyarakat dan negara. Sebagai pemimpin masa kini dan masa hadapan, belia perlu dipersiapkan dengan ilmu pengetahuan, kemahiran dan pengalaman berorganisasi bagi menjadikan mereka seorang pemimpin yang mampu memainkan peranan mereka dengan sebaik mungkin.

Penglibatan dalam organisasi membuka peluang kepada golongan belia untuk mengembangkan potensi diri seperti kemahiran berkomunikasi, penyelesaian masalah, bekerjasama serta membantu untuk mengembangkan peluang dalam bidang kerjaya selain dapat menghindar serta membendung terjebak dalam tingkah laku anti-sosial dan membimbing serta memulihkan pesalah juvana (Brewis, Hill & Stevens, 2010; Hill & Russell, 2009). Kajian The National Youth Agency (2006) pula mendapati bahawa penglibatan belia dalam organisasi sukarela akan meningkatkan keyakinan serta harga diri, nilai bertanggungjawab, merasa berkepentingan kepada masyarakat terutamanya kepada golongan yang dibantu, membangunkan pelbagai kemahiran komunikasi, sikap kepimpinan, kerjasama, daya penyelesaian masalah/konflik, mengembalikan semula keyakinan terhadap pembelajaran dan kehidupan. Ini kerana penglibatan dalam organisasi memerlukan perancangan rapi dalam aspek masa dan hubungan dengan orang sekeliling serta meningkatkan keupayaan dan potensi untuk terus bekerja dengan masyarakat.

Brennan, Barnett dan Lesmeister (2007), menyatakan bahawa belia yang terlibat dalam pembangunan masyarakat mempunyai potensi dalam penyelesaian masalah dan berkemahiran membuat keputusan serta cemerlang menjadi seorang pemimpin. Ini disokong oleh Wilson (2000) yang berpendapat bahawa semangat berorganisasi adalah antara nilai teras yang perlu ada dan harus disemai dalam kalangan generasi muda kerana golongan inilah yang akan menentukan kemajuan atau kemunduran sesebuah negara.

Namun begitu, kajian Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (2011) yang dilaksanakan ke atas 5,223 belia di seluruh Malaysia menunjukkan bahawa tahap penglibatan belia Malaysia dalam aktiviti berorganisasi masih berada ditahap yang kurang memuaskan. Bagi kategori belia yang berumur antara 15 hingga 25 tahun, sebanyak 3.1 peratus terlibat dalam Kelab Perkhidmatan, 6.2 peratus dalam Persatuan Rekreasi, 9.6 peratus dalam Persatuan Kebajikan dan Persatuan Alam Sekitar menunjukkan sebanyak 5.8 peratus. Bagi kategori umur 26 hingga 40 tahun pula, hasil kajian mendapati 2.4 peratus belia terlibat dalam Kelab Perkhidmatan, 4.0 peratus dalam Persatuan Rekreasi, 12.9 peratus dalam Persatuan Kebajikan dan 3.1 peratus terlibat dalam Persatuan Alam Sekitar (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, 2011).

Senario ini turut berlaku dalam kalangan belia cacat penglihatan yang mana tahap penglibatan golongan ini dalam organisasi bantu diri bagi orang cacat

penglihatan masih lagi berada di tahap yang kurang memuaskan. Organisasi-organisasi bantu diri yang berkenaan menghadapi kesukaran merekrut ahli baru dalam kalangan belia dan cabaran dalam mengekalkan penglibatan mereka dalam organisasi (Ahmad Shamsuri Muhamad & Muhamad Nadhir Abdul Nasir, 2015).

Situasi ini agak membimbangkan kerana penyertaan dalam organisasi merupakan salah satu cara mendapatkan sokongan sosial dan ianya mampu memberi manfaat kepada individu terlibat. Kajian Kef (2002) yang melibatkan 316 orang belia cacat penglihatan mendapati bahawa sokongan sosial berhubung secara positif dengan estim diri, tahap kesejahteraan yang tinggi dan kekurangan tahap kesunyian. kajian tersebut juga mendapati bahawa sokongan sosial daripada rakan-rakan cacat penglihatan adalah lebih penting daripada sokongan keluarga dalam proses penyesuaian dan kesejahteraan belia cacat penglihatan.

Kajian Harimukthi dan Dewi (2014) pula mendapati bahawa organisasi bantu diri bukan sahaja dapat memberi sokongan emosi dalam kalangan ahli, malah ianya turut memberi latihan pemulihan dan mengajar kemahiran bagi membolehkan individu cacat penglihatan hidup berdikari.

Bagi memahami isu ini, pengkaji mengambil inisiatif untuk meneroka isu dan cabaran yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan dalam melibatkan diri dengan organisasi bantu diri bagi orang cacat penglihatan. Organisasi yang menjadi fokus kajian ini ialah Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan Malaysia yang juga dikenali dengan Society of the Blind in Malaysia (SBM).

### ***Penyataan Masalah***

Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan Malaysia atau Society of the Blind in Malaysia (SBM) merupakan sebuah pertubuhan bantu diri yang ditubuh dan dipimpin oleh komuniti cacat penglihatan. Keahlian biasa pertubuhan ini terbuka kepada individu cacat penglihatan berusia 18 tahun keatas yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) manakala keahlian bersekutu pertubuhan ini pula terbuka kepada mereka yang tidak mengalami kecacatan penglihatan (Ivan, 2017). Ditubuhkan secara rasmi pada 25 Mac 1964 sebagai Selangor Society of the Blind, pertubuhan ini telah berkembang ke seluruh negara dan namanya telah ditukar kepada Society of the Blind in Malaysia pada tahun 1986 (Ivan, 2017). Sehingga kini SBM telah mempunyai dua belas cawangan dengan keahlian biasa dan bersekutu hampir mencecah seramai 6000 orang (Ahmad Shamsuri Muhamad & Muhammad Nadhir Abdul Nasir, 2015).

Menyedari pentingnya peranan belia dalam meneruskan kesinambungan pertubuhan ini, (SBM) telah menubuhkan Jawatankuasa Pembangunan Belia pada Jun 2010. Matlamat utama penubuhan jawatankuasa ini ialah untuk menggalakkan penglibatan aktif belia cacat penglihatan dalam (SBM) serta mempersiapkan mereka sebagai bakal pemimpin pada masa hadapan (Ahmad Shamsuri Muhamad & Muhammad Nadhir Abdul Nasir, 2015). Melalui Projek Pemetaan Belia (SBM)

Fasa 1 yang telah dijalankan antara bulan Ogos sehingga November 2014, didapati bahawa jumlah ahli belia yang berdaftar dengan (SBM) hanya mewakili sebanyak 29.9 peratus daripada jumlah keseluruhan ahli biasa SBM iaitu seramai 3258 orang (Ahmad Shamsuri Muhamad & Muhammad Nadhir Abdul Nasir, 2015). Hal ini telah mendorong pengkaji untuk melakukan kajian bagi memahami isu dan cabaran yang dihadapi oleh golongan belia cacat penglihatan untuk mereka terlibat aktif dengan (SBM).

## OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk memahami isu dan cabaran yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan bagi terlibat aktif dengan Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan Malaysia (SBM).

## METODOLOGI

Kajian ini mengguna pakai kaedah kajian kualitatif. Ianya bersesuaian dengan objektif kajian yang ingin memahami isu dan cabaran yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan bagi terlibat aktif dengan SBM. Sampel kajian dipilih dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan melalui pencalonan dari cawangan-cawangan SBM menggunakan borang yang disediakan. Borang-borang tersebut disaring dan pengkaji telah memilih seramai 21 orang peserta kajian dari tujuh (7) buah cawangan SBM. Kaedah persampelan bertujuan ini digunakan agar peserta yang dipilih dapat memberi maklumat yang bersesuaian bagi mencapai objektif kajian (Creswell, 2008).

Bagi mengumpul data kajian, kaedah perbincangan kumpulan fokus telah digunakan dan peserta dibahagikan kepada tiga kumpulan. Dalam sesi perbincangan tersebut, para peserta diminta untuk mengemukakan isu dan cabaran yang dihadapi oleh belia di cawangan masing-masing bagi terlibat aktif dengan SBM. Perbincangan yang dilakukan adalah bersifat tidak berstruktur, iaitu tiada set soalan panduan digunakan.

### *Analisis Data*

Kaedah analisis tema digunakan bagi menggembeng data kajian ke dalam bentuk yang lebih sistematik. Kaedah analisis tema dilakukan dengan mengumpulkan input-input yang memiliki mesej serupa ke dalam kumpulan-kumpulan tema tertentu.

### *Isu dan Cabaran dalam Kalangan Belia Cacat Penglihatan bagi Terlibat Aktif Dengan SBM*

Isu dan cabaran yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan bagi terlibat aktif di cawangan-cawangan SBM dapat dibahagikan kepada enam tema utama iaitu barisan kepimpinan dan pengurusan organisasi, publisiti dan penyampaian maklumat, perancangan program, isu pengangkutan, isu pekerjaan, dan faktor masyarakat. Perbincangan lanjut akan dilakukan pada bahagian-bahagian kecil di bawah.

### ***Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi***

Isu berkait kepimpinan dan pengurusan organisasi merupakan antara tema utama yang diketengahkan oleh para peserta dalam sesi perbincangan kumpulan fokus. Tema ini merangkumi konflik dalam organisasi, jurang antara ahli jawatankuasa cawangan dengan belia cacat penglihatan dan pengurusan organisasi yang kurang cekap. Menurut para peserta kajian, konflik dalam kalangan kepimpinan di sesetengah cawangan menyebabkan sesetengah dari belia cacat penglihatan kurang berminat untuk melibatkan diri secara aktif dengan organisasi. Konflik yang berlaku menyebabkan timbulnya persepsi dalam kalangan mereka yang (SBM) lebih bersifat “politik persatuan”. Peserta kajian turut menyatakan terdapat juga barisan kepimpinan yang dilihat “terpisah” dengan golongan belia cacat penglihatan. Ini menyebabkan suara dan idea yang diketengahkan oleh para belia dalam pertubuhan jarang mendapat sambutan dalam kalangan barisan kepimpinan yang didominasi oleh golongan yang lebih berusia. Selain itu, di bawah tema ini juga peserta turut menyentuh tentang kecekapan pengurusan organisasi. Ianya merangkumi hal ehwal pentadbiran, pengendalian aktiviti, dan perhubungan dengan agensi-agensi awam dan swasta.

Peserta berpendapat bahawa sekiranya isu kepimpinan dan pengurusan organisasi ini tidak diatasi, maka cawangan yang berkenaan tidak akan dapat menjalankan fungsi-fungsi mereka dan seterusnya melemahkan organisasi secara keseluruhannya. Oleh yang demikian, para peserta mencadangkan agar barisan kepimpinan di cawangan-cawangan dapat menjalin hubungan yang lebih erat dengan golongan belia di cawangan masing-masing. Perkara ini boleh dicapai menerusi sesi dialog dan pertemuan berkala dengan kelompok usia tersebut. Barisan kepimpinan juga perlu meraikan dan menggalakkan pemberian idea-idea daripada golongan belia. Penglibatan golongan belia, baik dalam barisan kepimpinan mahupun dalam program, perlulah seimbang. Dalam konteks pengurusan organisasi pula, barisan kepimpinan dicadangkan untuk menitik beratkan budaya kerja cekap dalam organisasi. Perancangan yang telah dilakukan oleh barisan kepimpinan terdahulu mestilah diteruskan mengikut kehendak dan situasi semasa.

### ***Publisiti dan Penyampaian Maklumat***

Cabaran kedua yang banyak diutarakan oleh para peserta kajian adalah melibatkan publisiti, promosi dan penyampaian maklumat oleh cawangan-cawangan SBM. Para peserta merasakan kaedah publisiti yang diggunakan masih kurang berkesan dalam menarik minat belia cacat penglihatan untuk terlibat aktif dengan SBM. Kaedah penyampaian maklumat yang digunakan juga kadangkala kurang berjaya dalam mensasarkan kelompok belia cacat penglihatan.

Oleh itu, para peserta mencadangkan agar cawangan-cawangan dapat memperkasa usaha publisiti dan promosi bagi meningkatkan penglibatan golongan belia cacat penglihatan. Antara langkah yang boleh diambil adalah seperti membuat program di sekolah-sekolah pendidikan khas dan sekolah-sekolah integrasi bagi murid cacat penglihatan, aktiviti bersama masyarakat dan pemerksaan radio atas

talian (SBM). Dari segi penyampaian maklumat pula, para peserta mencadangkan agar cawangan-cawangan SBM dapat menggiatkan lagi komunikasi melalui media sosial seperti Facebook dan Youtube.

### ***Perencanaan Program***

Cabaran ketiga yang dibangkitkan oleh para peserta adalah berkenaan perencanaan program oleh cawangan-cawangan SBM. Mereka melihat program-program yang dirangka sebelum ini kurang menepati cita rasa dan minat golongan belia. Hal ini secara langsung menyebabkan kurangnya penglibatan aktif dalam kalangan ahli belia dalam program-program yang dijalankan.

Peserta mencadangkan agar perancangan program oleh pihak cawangan perlu turut mengambil kira minat dan kecenderungan belia cacat penglihatan seperti menentengahkan aktiviti rekreasi, sukan dan kesenian. Pihak cawangan juga dicadangkan agar melibatkan golongan belia dalam merancang bentuk-bentuk program bagi golongan tersebut.

### ***Isu Pengangkutan***

Isu pengangkutan turut dilihat sebagai cabaran utama bagi belia cacat penglihatan untuk terlibat secara aktif dalam program-program di peringkat cawangan-cawangan SBM. Hal ini dialami terutamanya bagi mereka yang tinggal berjauhan dengan bandar-bandar besar. Pengangkutan awam yang kurang efisien menyebabkan kebanyakan ahli sukar mendapatkan pengangkutan untuk ke lokasi program atau mereka terpaksa menanggung kos pengangkutan yang tinggi.

Sebagai langkah mengatasi isu ini, para peserta mencadangkan agar pihak cawangan-cawangan SBM menggiatkan aktiviti advokasi bagi memperjuangkan pengangkutan awam yang aksesibel kepada semua. Pihak cawangan juga boleh menjalinkan kerjasama dengan pihak penyedia perkhidmatan pengangkutan awam agar diberi diskaun kepada ahli SBM. Selain itu, penambahbaikan garis panduan tuntutan kos perjalanan (SBM) turut dicadangkan bagi mengurangkan beban kewangan yang dihadapi oleh golongan belia.

### ***Isu Pekerjaan***

Faktor pekerjaan turut dilihat sebagai cabaran terhadap penglibatan golongan belia dalam SBM. Ramai dalam kalangan belia cacat penglihatan bekerja di bandar-bandar utama di luar daripada negeri tempat mereka menjadi ahli. Hal ini seterusnya menyulitkan mereka untuk hadir ke program-program yang dianjurkan oleh cawangan mereka. Selain itu, kebanyakan belia cacat penglihatan bekerja sebagai juru urut. Hujung minggu merupakan hari bekerja yang penting yang mana permintaan terhadap perkhidmatan mereka agak tinggi berbanding dengan hari-hari lain. Maka, sukar bagi mereka untuk menyertai aktiviti persatuan yang selalunya diadakan pada hujung minggu.

Sebagai langkah penyelesaian, para peserta mencadangkan agar pihak SBM bekerjasama dengan pihak-pihak berkaitan bagi mewujudkan peluang pekerjaan yang lebih banyak di seluruh negara agar mereka lebih dekat dengan negeri tempat mereka berdaftar sebagai ahli. Penerokaan bidang pekerjaan baru yang bersesuaian dengan belia cacat penglihatan turut dicadangkan agar mereka tidak terlalu bergantung kepada pekerjaan sebagai juru urut.

### ***Faktor Ahli Keluarga dan Masyarakat***

Akhir sekali, ahli keluarga dan masyarakat turut menyumbang kepada dilema yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan. Terdapat sebilangan ibu bapa yang enggan membenarkan anak-anak mereka menganggotai apatah lagi menyertai program-program yang dijalankan oleh cawangan-cawangan SBM. Sifat “overprotective” ini didorong oleh faktor persepsi negatif dalam kalangan ibu bapa dan rasa tidak percaya terhadap kemampuan anak mereka.

Bagi mengatasi isu ini, peserta kajian mencadangkan agar cawangan-cawangan SBM perlu menggiatkan usaha advokasi bagi menimbulkan kesedaran dalam kalangan ibu bapa yang mempunyai anak-anak cacat penglihatan agar mereka lebih faham dan peka tentang peri pentingnya penglibatan anak-anak mereka dalam pertubuhan bantu diri seperti SBM.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan perbincangan diatas, jelaslah bahawa belia cacat penglihatan menghadapi pelbagai isu dan cabaran untuk terlibat aktif dengan Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan Malaysia (SBM). Cabaran ini bukan sahaja datang dari dalam organisasi di cawangan-cawangan SBM, malah cabaran turut timbul dalam dimensi persekitaran (misalnya, masalah pengangkutan dan persepsi ibu bapa).

Selain itu, pelbagai langkah penyelesaian telah diutarakan oleh para peserta bagi menangani isu-isu yang dihadapi oleh belia cacat penglihatan di cawangan-cawangan SBM. Langkah-langkah tersebut perlu diambil perhatian oleh organisasi bagi memastikan tahap penglibatan belia cacat penglihatan dapat dipertingkatkan. Dalam masa yang sama, belia cacat penglihatan juga perlu mengambil inisiatif sendiri untuk terlibat aktif seterusnya sama-sama menyumbang kepada pembangunan organisasi dan komuniti cacat penglihatan di negara ini.

## **RUJUKAN**

- Ahmad Shamsuri Muhamad & Muhammad Nadhir Abdul Nasir. (2015). *Projek Pemetaan Belia SBM Fasa 1*. Majalah Wawasan SBM Edisi September-Disember 2017, 5-9.
- Brennan, M. A., Barnett, R. V., & Lesmeister, M. (2007). Enhancing local capacity and youth involvement in the community development process. *Journal of Community Development*, 38(4), 13-27.

- Brewis, G., Hill, M., & Stevens, D. (2010). *Valuing volunteer management*. London: Institute for Volunteering Research.
- Creswell, J. W. (2008). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Englewood Cliffs, NJ: Pearson.
- Harimukthi, M. T., & Dewi, K. S. (2014). Eksplorasi Kesejahteraan Psikologis Individu Dewasa Awal Penyandang Tunanetra. *Jurnal Psikologi Undip*, 13(1), 64-77.
- Hill, M., & Russell, J. (2009). *Young people, volunteering and youth projects: A rapid review of recent evidence*. London: IVR.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (2011). *Kajian Pemetaan Belia Malaysia 2011*, diperolehi dari <https://www.ippbm.gov.my/dokumen/faktabelia/06.Kelab&persatuan.pdf>
- Ivan, H., T., C. (2017). Remembering Lee Ah Kow, First President Of SBM. *NCBM Outreach*, 86, 33-38.
- Kef, S. (2002). Psychosocial adjustment and the meaning of social support for visually impaired adolescents. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 96(1), 22-37.
- National Youth Agency. (2006). *Young people's volunteering and skills development*. [Electronic Version]. Retrieved from <http://dera.ioe.ac.uk/6643/1/RW103.pdf>
- Wilson, J. (2000). *Volunteering Annu. Rev. Sociol*, 26(1), 215–240.

***Profil Penulis:***

***Ahmad Shamsuri Muhamad, Ph.D***

*Jabatan Psikologi Pendidikan dan Kaunseling,  
Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.  
shamsuri.muhamad@um.edu.my*

***Muhamad Nadhir Abdul Nasir***

*Calon Ijazah Sarjana Antropologi dan Sisiologi  
Universiti Malaya*